

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA TRANSICIÓN A DTV



Be more



PBS

PRINCIPIOS DE DTV

¿Qué es DTV?

Televisión digital o DTV es una forma de transmitir la señal de televisión de mayor calidad y eficiencia que el sistema de televisión analógico tradicional. DTV brinda mejor calidad de imagen y sonido, y ocupa menos espacio de transmisión. La DTV hace posible que las estaciones de televisión transmitan más programación sin costo y mejora la capacidad de comunicación para los proveedores de servicios públicos y de seguridad.

¿Qué es la transición a DTV y cuándo va suceder?

La transición a DTV se refiere al cambio nacional de tecnología de televisión analógica a digital. La mayoría de las televisoras han comenzado a transmitir DTV simultáneamente con sus señales analógicas tradicionales. Para Junio 12 del 2009, todas las estaciones de televisión de alta potencia transmitirán exclusivamente en formato digital, pero muchas otras lo harán antes de esa fecha. Es por esto que es importante prepararse para la DTV hoy.

¿Por qué se está llevando a cabo esta transición?

La transición a televisión exclusivamente digital es una decisión del congreso. La transición ofrece beneficios tanto para los consumidores como para las televisoras. Además, generará ingresos que favorecerán otras asignaciones gubernamentales.

¿Cuál es la diferencia entre DTV y HDTV?

Los términos DTV y HDTV son utilizados con frecuencia como si fuesen equivalentes, pero NO lo son. HDTV significa televisión de alta definición y es la más alta calidad de DTV. No todo en la televisión digital (DTV) es de alta definición (HDTV).

¿Mi televisor continuará funcionando después de la transición?

Sí. Sin embargo podría necesitar una actualización. Si su televisor está conectado a un servicio de cable o satélite, todo estará bien. Si su televisor tiene un sintonizador digital, todo estará bien. Pero si su televisor utiliza antena y no tiene un sintonizador digital, será necesario comprar una caja convertidora o adquirir un servicio de televisión por suscripción para continuar usando el mismo televisor.

¿Seguiré recibiendo televisión gratuita?

Usted seguirá recibiendo televisión sin costo a través del aire, utilizando una antena tal como ahora, siempre y cuando su aparato de televisión tenga un sintonizador digital o esté conectado a una caja convertidora. El gobierno federal está ofreciendo cupones de descuento (hasta por valor de \$40) para reducir el costo de las cajas convertidoras, las cuales cuestan entre \$40 y \$70. Llame al 1-888-DTV-2009 para mayor información sobre el programa de cupones.

El programa de cupones para cajas convertidoras otorgado por el gobierno ha alcanzado su límite. Los nuevos solicitantes de cupones serán puestos en una lista de espera y recibirán sus cupones por orden de llegada mientras se recuperan fondos de cupones expirados.

PREPARÁNDOSE PARA DTV

¿Cómo me afectará la transición a DTV?

Si la transición a DTV lo afectará o no, depende de cómo esté recibiendo la señal de televisión actualmente.

Si su televisor está conectado a un servicio de televisión por suscripción, como cable o satélite, consulte con su proveedor. No debería verse afectado por la transición.

Si su televisor cuenta con un sintonizador digital, usted podría estar recibiendo las señales de DTV desde ahora y no se verá afectado por el cambio.

Si su televisor recibe la señal del aire utilizando una antena y no cuenta con un sintonizador digital usted tiene tres opciones para continuar recibiendo la señal de televisión:

- » Compre una caja convertidora. Una caja convertidora tiene un costo entre \$40 y \$70. El Gobierno está ofreciendo cupones de descuento para reducir los costos de estas cajas. Para solicitar cupones o aprender más acerca del programa de cupones llame al 1-888-DTV-2009 o visite www.dtv2009.gov;



- » Conecte su televisor a cable, satélite u otro servicio por suscripción; o
- » Reemplace su televisor por uno nuevo que tenga sintonizador digital. Hay una amplia variedad de televisores digitales disponibles desde \$100.



¿Cómo saber si mi televisor tiene sintonizador digital?

La mejor manera de determinar si su televisor tiene sintonizador digital es consultando el manual de usuario. También puede encontrar esta información en el sitio web del fabricante de su aparato. Algunos de los televisores con sintonizador digital tienen etiquetas con las palabras “integrated digital tuner” (sintonizador digital integrado), “digital receiver” (receptor digital), “DTV”, “ATSC”, o “HDTV”. Si su aparato tiene una etiqueta que dice “digital monitor” (monitor digital), “HDTV monitor” (monitor de alta definición), “digital ready” (listo para digitalizar), o “HDTV ready” (listo para HDTV), no necesariamente significa que tenga sintonizador digital.

Si tengo un servicio de televisión por suscripción, ¿debo hacer algo?

Si todos sus televisores están conectados a un servicio por suscripción (cable, satélite, o un servicio de televisión con su compañía de teléfono) su servicio no será interrumpido. Sin embargo, si usted tiene uno o más televisores que reciben la señal a través de una antena, necesitará seleccionar una de las opciones mencionadas para cada uno de estos aparatos.

Si mi televisión tiene sintonizador digital, ¿necesito hacer algo?

Si todos sus aparatos de televisión tienen sintonizador digital, su servicio de televisión no será interrumpido. Sin embargo, si usted tiene uno o más televisores sin sintonizador digital que reciben la señal a través de una antena, necesitará seleccionar una de las opciones mencionadas para cada uno de estos aparatos.

¿Necesitaré una antena para ver televisión?

Si en la actualidad usted requiere de una antena para recibir su señal de televisión, seguirá necesiéndola después de la transición a DTV.

¿Puedo reciclar mi televisión?

Sí. Para más información acerca de cómo reciclar su televisor u otros aparatos electrónicos, visite www.mygreenelectronics.com.

CAJAS CONVERTIDAS DE TELEVISIÓN Y CUPONES DE DESCUENTO

¿Qué es una caja convertidora de televisión?

Es un dispositivo que se conecta a los televisores analógicos tradicionales y permite recibir señales digitales a través de una antena.

¿Cuántas cajas convertidoras necesito?

Es necesario tener una caja convertidora por cada televisor sin sintonizador digital que dependa de una antena para recibir señal de televisión.

¿Cuándo estarán disponibles las cajas convertidoras?

Las cajas convertidoras están disponibles ahora y habrá más opciones disponibles después del verano.

¿Dónde puedo conseguir las cajas convertidoras?

Las cajas convertidoras están en venta en proveedores locales. Consulte una lista en www.dtv2009.gov. Si usted aplica y recibe un cupón de descuento, debe recibir las instrucciones de cómo usarlo y una lista de proveedores locales, sitios de Internet y catálogos que aceptan los cupones.

¿Cuál es el costo de una caja convertidora?

Se estima que las cajas convertidoras aprobadas por la FCC tienen un costo entre \$40 y \$70. Este es un precio de compra único, sin tarifa mensual. Para compensar este costo hay cupones disponibles por solicitud con un valor de \$40 cada uno. Los cupones están sujetos a elegibilidad y disponibilidad en www.dtv2009.gov o al 1-888-DTV-2009. Por cada caja convertidora puede utilizar un cupón.

¿Cuántos cupones suministrados por el gobierno puedo solicitar?

Cada hogar en los Estados Unidos puede solicitar hasta dos cupones. Estos cupones serán suministrados en el orden que sean solicitados. El programa de cupones para cajas convertidoras otorgado por el gobierno ha alcanzado su límite. Los nuevos solicitantes de cupones serán puestos en una lista de espera y recibirán sus cupones por orden de llegada mientras se recuperan fondos de cupones expirados.

¿Cómo puedo solicitar mi cupón?

Usted puede solicitar sus cupones de descuento de las siguientes formas:

- » Por internet en www.dtv2009.gov
- » Llamando al 1.888.DTV.2009 o al TTY 1.877.530.2634
- » Enviando una solicitud por fax al 1.877.DTV.4ME2 (1.877.922.4698)
- » Enviando una solicitud por correo a la siguiente dirección: P.O. Box 2000, Portland, OR 97208-2000

Si pretende enviar una solicitud por fax o correo, solicite una forma llamando al 1.888.DTV.2009.